

Alejandra Lamas

Especialista en Análisis de Procesos y Transformación Digital

Diseño de productos digitales • Inteligencia artificial • Automatización • Creación Digital Empresarial

Mérida, Yucatán, México | 984 440 1305 | alejandralamascorona@gmail.com | alejandralamas.com | LinkedIn

Perfil profesional

Especialista en análisis de procesos y transformación digital con experiencia diseñando productos SaaS, documentando requerimientos y convirtiendo necesidades operativas en soluciones claras y escalables. Fundadora de PideFácil y Cotizeitor, donde lidero investigación, arquitectura funcional, reglas de negocio y planeación de producto. Combino visión operativa, diseño funcional e inteligencia artificial para simplificar procesos, automatizar tareas y facilitar la adopción de nuevas herramientas.

Competencias clave

Análisis de procesos	Transformación digital	Diseño funcional	Investigación de usuarios	Requerimientos y reglas de negocio
Roadmap de producto	Automatización con IA	Gestión operativa	Documentación funcional	Capacitación e implementación

Experiencia profesional

Consultoría y desarrollo independiente

Especialista en Procesos y Diseño de Soluciones Digitales

Abril 2018 - Actualidad | Mérida, Yucatán, México

Ayudo a pequeñas y medianas empresas a comprender cómo funcionan sus operaciones para convertir procesos complejos en soluciones digitales claras, escalables y fáciles de implementar. Mi trabajo combina análisis de procesos, diseño funcional, creación digital e inteligencia artificial para resolver necesidades reales de negocio.

Cotizeitor | Plataforma SaaS B2B

- Diseñé la arquitectura funcional de una plataforma empresarial compuesta por ocho módulos integrados para gestionar cotizaciones, notas de venta, CRM, inventario, usuarios, reportes y configuración.
- Convertí cerca de 500 páginas de análisis funcional en una arquitectura estructurada y una hoja de ruta que guía el desarrollo integral del producto.
- Definí reglas de negocio, flujos operativos y experiencia de usuario para garantizar una solución alineada con procesos reales de pequeñas y medianas empresas.

MaryGas | Caso de transformación digital

- Diseñé una estrategia integral de transformación digital alineando operación, identidad de marca y objetivos comerciales.
- Analicé el modelo de negocio para definir servicios prioritarios, público objetivo y oportunidades de posicionamiento.
- Desarrollé el sitio web corporativo, una landing page, la identidad visual y materiales institucionales de la empresa.
- Implementé una estrategia de SEO Local y optimización del Perfil de Empresa en Google para fortalecer su presencia digital.
- Detecté una necesidad operativa durante la consultoría que posteriormente dio origen a Cotizeitor, plataforma SaaS para optimizar la gestión comercial.

PideFácil | Plataforma SaaS para restaurantes

- Diseñé una plataforma basada en el análisis de la operación real de restaurantes, estructurando aproximadamente 30 pantallas y 20 procesos operativos.
- Integré procesos de pedidos, caja, mapa de mesas, repartidores, propinas, administración e indicadores operativos dentro de una experiencia funcional unificada.
- Preparé la plataforma para su implementación piloto mediante pruebas funcionales, automatización con inteligencia artificial y mejoras derivadas de la observación directa del negocio.

Experiencia profesional adicional

Afore XXI Banorte

Asesora Especializada en Pensiones (Ley 73)

Marzo 2016 - Noviembre 2017 | Ciudad de México, México

Combiné asesoría pensionaria especializada, capacitación interna y vinculación empresarial para resolver casos complejos, fortalecer la capacidad técnica del equipo comercial y generar nuevas oportunidades de negocio.

- Realicé alrededor de 70 estudios pensionarios especializados, brindando soporte técnico a clientes y asesores en casos relacionados con la Ley 73 del IMSS y Modalidad 40.
- Desarrollé herramientas de consulta y documentación técnica que facilitaron el análisis y la resolución de casos por parte del equipo comercial.
- Diseñé materiales de capacitación que fortalecieron el aprendizaje y desempeño de aproximadamente 20 asesores especializados.
- Gestioné el acercamiento y acceso a empresas para impartir jornadas de asesoría pensionaria a su personal, coordinando la participación de otros asesores y generando oportunidades de afiliación y traspaso para AFORE XXI Banorte.

Grupo Regio

Auxiliar de Planeación y Presupuestos

Octubre 2009 - Noviembre 2011 | Cancún, Quintana Roo, México

Contribuí a la continuidad operativa de la planta mediante la planeación de la producción y la coordinación entre múltiples áreas del proceso de impresión.

- Coordiné la información necesaria para programar aproximadamente 30 órdenes de producción diarias, optimizando prioridades y tiempos de ejecución.
- Di seguimiento al flujo operativo entre impresión, corte, doblez, suaje y acabados, apoyando la coordinación de un equipo cercano a 40 colaboradores.
- Participé en la planeación de materiales y recursos para asegurar la continuidad del proceso productivo.

McDonald's

Capacitación Operativa y Atención al Cliente

Abril 2001 - Septiembre 2003 | Cancún, Quintana Roo, México

Desarrollé experiencia en operación estandarizada, organización de equipos y capacitación dentro de un entorno con altos estándares de servicio y eficiencia.

- Participé en la capacitación de nuevos gerentes y personal operativo, contribuyendo a la estandarización de procesos y a la integración de nuevos colaboradores.
- Fortalecí habilidades de organización, trabajo bajo presión y coordinación de actividades orientadas al servicio al cliente.

Educación y formación

- Educación Media Superior (Preparatoria), CENEVAL - Acuerdo 286 | 2012
- Administración y Gestión de PyMES - ProEmpleo México
- Google Business Profile
- Diseño y Desarrollo de Productos Digitales con Inteligencia Artificial

Herramientas y tecnologías

- ChatGPT
- Claude
- Gemini
- Codex
- Lovable
- Canva
- Google Workspace
- Google Business Profile
- GitHub
- Supabase
- Stripe
- Notion
- Figma

Idiomas

- Español: nativo
- Inglés: nivel A2; uso herramientas digitales e inteligencia artificial para acceder a un nivel de comunicación más avanzado.